

INCASSO-BEDRIJF ZOEKT SUPERHELD IN KLANTBEHOUD

We vinden incasso opnieuw uit! Omdat we ervan overtuigd zijn dat we van incasso een positieve klantervaring kunnen maken en zo zoveel mogelijk klantrelaties voor onze klanten kunnen behouden. Wij zijn een jong en sterk groeiend bedrijf met de ambitie om de incassomarkt te veranderen.

troy

Wordt jij de **superheld in klantbehoud** en kom je ons team versterken als Case Manager? Neem dan meteen contact met ons op via: superheld@troy.nl

Wat je van ons kunt verwachten naast een spannende en afwisselende baan:

- Vol of deeltijds met vast salaris
- Uitgebreid inwerktraject en persoonlijke coaching
- Persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden in een snel groeiend team
- 28 vakantiedagen per jaar
- Dynamische werkomgeving en snel groeiende verantwoordelijkheid
- Een uitstekende pensioensregeling
- Samen zorgen we voor plezier in het werk!



De Missie

Een opdrachtgever heeft ons om hulp gevraagd omdat sommige klanten hun rekening niet hebben betaald. Je helpt de klanten een oplossing te vinden om toch hun rekeningen te kunnen betalen. En op dit moment is je **helden** nodig! Want de klantrelatie staat op het spel. Je doet er alles aan om de betaling toch nog te krijgen EN daarbij ook de waardevolle klantrelatie voor onze opdrachtgever te behouden!



Jouw verhaal

Je commerciële training of je training als incassomedewerker of **paralegal** geeft je een goed gevoel van hoeveel tijd je kunt en moet besteden aan een individuele klant. Je bent goed thuis in Office-programma's. En in je privéleven gebruik je je smartphone, chat en **messenger** intensief.



Je superheldenvaardigheden

Je hebt een onvermoeibaar optimisme, een grote innerlijke rust en je houdt van mensen! Je slaagt erin elk klantdialogoog aan te gaan met de overtuiging dat deze klantrelatie de moeite waard is om te behouden! Zelfs als meerdere pogingen op rij mislukken!



Jouw Team

Het troy-team zorgt ervoor dat we zoveel als mogelijk routinetaken automatiseren. We werken met het troy-platform waar je alle voorkeurs communicatiemiddelen van de klant kunt gebruiken. Je team helpt je om steeds beter te worden en ook van fouten te leren. In de samenwerking doorleven we krachtoriëntatie, openheid en transparantie. We willen samen plezier hebben op het werk!

Dus, **superheld in klantbehoud** – waar wacht je nog op? We heten je welkom bij troy :-)